



| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | |
|---|---|---|---|
| f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción | | | |
| Tipo de trámite | Denominación del formulario | Descripción del formulario | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos |
| Denuncia de Usuario | Formato de Denuncia para poder reportar el mal servicio de la TTCEP y Cooperativas de Transporte. | Este formulario le permite al usuario poder realizar su respectiva denuncia, en la cual informa todas las desconformidades que ha tenido dentro de las instalaciones de la terminal terrestre y en el transcurso de su viaje en los buses de las diferentes operadoras de transporte que brindan su servicio a los usuarios en la terminal terrestre. | https://ttcep.ec/wp-content/uploads/2020/03/Formulario-F1-Denuncia-de-Usuario-1.pdf |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 28/02/2019 |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f): | | | SECRETARIA |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f): | | | Sra. AMARANTA VASQUEZ |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | amarantavas1995@outlook.com |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (06) 3700-660 EXTENSIÓN: 1002 |