



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

| Tipo de trámite  | Denominación del formulario   | Descripción del formulario  | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos   |
|--|---|---|---|
| Denuncia de Usuario  | Formato de Denuncia para poder reportar el mal servicio de la TTCEP y Cooperativas de Transporte. | Este formulario le permite al usuario poder realizar su respectiva denuncia, en la cual informa todas las desconformidades que ha tenido dentro de las instalaciones de la terminal terrestre y en el transcurso de su viaje en los buses de las diferentes operadoras de transporte que brindan su servicio a los usuarios en la terminal terrestre. | <a href="https://ttcep.ec/wp-content/uploads/2020/03/Formulario-F1-Denuncia-de-Usuario.pdf">https://ttcep.ec/wp-content/uploads/2020/03/Formulario-F1-Denuncia-de-Usuario.pdf</a> |
| <b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>  |   |   | 30/11/2017  |
| <b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>                                  |   |   | MENSUAL   |
| <b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>                                  |   |   | SECRETARIA  |
| <b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>              |   |   | SRTA.LUZ VACA   |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b> |   |   | <a href="mailto:luz2014@outlook.es">luz2014@outlook.es</a>  |
| <b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>  |   |   | (06) 3700-660 EXTENSIÓN: 1002   |