

## INFORME TÉCNICO No. 12-TTCEP -TH-PA-2022

**PARA:** Arq. Rafael Barriga Barros/Gerente General de la Empresa Pública Terminal Terrestre y Comunicación Social Coca EP

**ASUNTO:** Informe de cumplimiento de sugerencias ciudadanas RC2020

**FECHA:** 19 de febrero de 2022

### BASE LEGAL

#### **NORMA 407-06 DE LA CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO-CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO CONTINUO**

CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO CONTINUO LOS DIRECTIVOS DE LA ENTIDAD PROMOVERÁN EN FORMA CONSTANTE Y PROGRESIVA LA CAPACITACIÓN, ENTRENAMIENTO Y DESARROLLO PROFESIONAL DE LAS SERVIDORAS Y SERVIDORES EN TODOS LOS NIVELES DE LA ENTIDAD A FIN DE ACTUALIZAR SUS CONOCIMIENTOS, OBTENER UN MAYOR RENDIMIENTO Y ELEVAR LA CALIDAD DE SU TRABAJO.

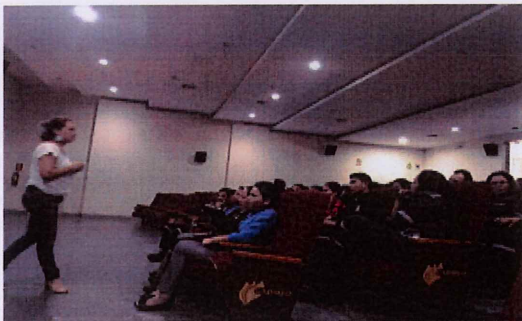
### **ANTECEDENTE:**

En la redición de cuentas periodo 2020 la veeduría ciudadana solicito lo siguiente:

- ❖ Capacitación al personal administrativo, de transporte parroquial, intra e inter provincial, para las buenas prácticas en atención al usuario, sobre todo a los grupos vulnerables, para las buenas prácticas en atención al usuario, sobre todo a los grupos vulnerables.

### **INFORME:**

En referente a lo solicitado se realizaron capacitaciones de temas relacionados con buenas prácticas de atención a usuarios primordialmente dirigidas a grupos vulnerables .dicha capacitación busca generar conciencia entre los servidores para que oferten un servicio de calidad y calidez a la ciudadanía en general y primordialmente a estos grupos de atención prioritaria.

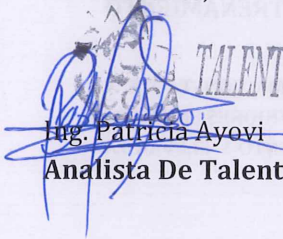




**CONCLUSION:** Las capacitaciones realizadas al personal se realizaron con éxito logrando instruir al cien por ciento de nuestro personal de manera oportuna.

**RECOMENDACIÓN:** Se recomienda continuar con este tipo de capacitaciones de manera constante ya que permitirían mejorar el servicio ofertado.

Atentamente;



**TALENTO HUMANO**  
Ing. Patricia Ayovi  
Analista De Talento Humano