

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
1. Acceso a la información pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	formulario f1-solicitud acceso a la informacion publica
2. Denuncia de Usuario	Formato de Denuncia para poder reportar el mal servicio de la TTCEP y Cooperativas de Transporte.	Este formulario le permite al usuario poder realizar su respectiva denuncia, en la cual informa todas las desconformidades que ha tenido dentro de las instalaciones de la terminal terrestre y en el transcurso de su viaje en los buses de las diferentes operadoras de transporte que brindan su servicio a los usuarios en la terminal terrestre.	formulario f2 denuncia de usuario
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/1/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			SECRETARIA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			ING. CLAUDIO GUEVARA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			claudioguevara@ttcep.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(06) 3700-660 EXTENSIÓN: 1002