ACTA DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES CIUDADANAS
RENDICIÓN DE CUENTAS 2024
EMPRESA PÚBLICA TERMINAL TERRESTRE Y COMUNICACIÓN SOCIAL "COCA" EP

En la ciudad de El Coca, cantón Francisco de Orellana, a los 7 días del mes de agosto del año 2025, siendo las 17h00 en las instalaciones del Cuerpo de Bomberos de cantón Francisco de Orellana, se reúnen los representantes legales de las empresas públicas, adscritas y mancomunidad, técnicos/as y el presidente de la Asamblea ciudadana Sr. José Angulo conforme a las directrices de la Guía Especializada de Rendición de Cuentas para de los Gobiernos Autónomos Descentralizados y empresas formadas por acto normativo y en cumplimiento con los artículos 89, 90, 93 y 96 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana; artículos 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9 de la Resolución N° CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 del 10 de marzo del 2021 y la resolución del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-031-0-2023-0176 del 13 de diciembre del 2023 en el que reforma parcialmente el artículo 20 del Reglamento de Rendición de Cuentas sobre el cumplimiento del informe de rendición de cuentas y a la Resolución N.º CPCCS-PLE-SG-007-E-2025-0070, emitida por el Pleno del Concejo de Participación Ciudadana y Control Social, donde se aprueba la propuesta del nuevo cronograma para la implementación del Proceso de rendición de cuentas del periodo fiscal 2024 para todos los sujetos obligados a rendir cuentas dentro de los meses abril-agosto 2025.

Por lo tanto, de acuerdo al orden de día del evento de Deliberación publica del 4 de julio 2025, se llevó a cabo la entrega cartillas y recolección de las sugerencias o recomendaciones ciudadanas con la finalidad de que la ciudadanía coloque sus observaciones, aportaciones, acotaciones de las intervenciones de cada una de los representantes de las entidades públicas y adscritas. Todas las cartillas con las observaciones o recomendaciones fueron entregadas al Sr. José Angulo presidente de la Asamblea ciudadana Local, el mismo que lo mantuvo bajo su custodia.

Con fecha 22 de julio 2025 se recibe de parte del Sr. Angulo las 6 cartillas de la Empresa Pública Terminal Terrestre y Comunicación Social "COCA" EP, donde se menciona seguir avanzando con la documentación relevante para continuar el proceso de rendición de cuentas.

De manera organizadas la empresa públicas y adscritas al GAD Municipal del cantón Francisco de Orellana inician sus intervenciones presentando ante el Sr. Presidente de la Asamblea ciudadana Local las cartillas con las ***sugerencias o recomendaciones establecidas*** por ciudadanos y ciudadanas en el evento de deliberación pública.

Posterior a la presentación del Consejo Cantonal de Protección de Derechos (COCAPRODE), la Sra. María Apolo y el Tnlgo. Josias López representantes del Terminal Terrestre presentan las sugerencias o recomendaciones aceptables que se volverán compromisos para el cumplimiento en el plan de trabajo.

Por parte del Terminal Terrestre "Coca" Ep se aceptan las siguientes ***sugerencias o recomendaciones establecidas*** por ciudadanos y ciudadanas en el evento de deliberación pública acorde a las atribuciones y competencias del Terminal Terrestre.

Aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse en el Terminal Terrestre:

DATOS DE CONTACTO	SUGERENCIA O RECOMENDACIÓN	INCORPORACIÓN DE LA OPINIÓN CIUDADANA, RETROALIMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO
Anónimo	¿De qué manera brindan seguridad a los ciudadanos que viajan a diario, de los inmigrantes? Ya que en algunas ocasiones son asaltados	El Terminal Terrestre cuenta con servicio de guardias las 24 horas del día, los cuales realizan rondas periódicas por todo el terminal con el fin de precautelar la seguridad de todos los ciudadanos que visitan nuestras instalaciones, además se cuenta con una sala de monitoreo la cual es la encargada de reportar alguna irregularidad y poder proceder en alguna acción.
Sr. Edgar Andrade	Tienen que pensar ampliar el terminal terrestre porque está muy pequeño para la provincia	La Empresa Pública Terminal Terrestre no cuenta con los recursos económicos propios suficientes para financiar la construcción de una nueva infraestructura ni la adquisición de un terreno adicional que permita la edificación de un terminal más grande. Asimismo, el espacio físico donde actualmente se encuentra construido el terminal no permite una ampliación significativa debido a sus limitaciones estructurales y urbanísticas. Sin embargo, entendiendo la importancia de este requerimiento, estamos dando el primer paso: como administración del terminal, en la realización de un estudio de factibilidad, cuyo objetivo es evaluar la necesidad, viabilidad técnica y beneficios de una posible reubicación y ampliación del terminal. Este estudio será la base técnica y justificativa que presentaremos a la máxima autoridad del GAD Municipal, institución que, según lo estipulado por la normativa y competencias vigentes, podría facilitar los recursos para dicha ampliación.
Anónimo	¿Cómo se maneja el mantenimiento del área del terminal, debería darse más atención en su respecto.	El mantenimiento del área del terminal se gestiona conforme al POA (Plan Operativo Anual) de la empresa, el cual establece tanto las rutinas de mantenimiento preventivo de infraestructura y equipos (como aires acondicionados, generadores y sistemas eléctricos), como la limpieza general de la terminal. También se atienden de forma oportuna situaciones imprevistas, como roturas de tuberías, taponamientos de baños o el desprendimiento de baldosas del piso debido a la vibración constante del suelo

		causado por el movimiento de buses y vehículos dentro y alrededor de la terminal. Considero que se le da la atención necesaria, de acuerdo con la planificación y los recursos disponibles.
Olenka Montenegro	Tener un medio con radio y TV y no usarlo para innovar ni conectar, no es acaso desperdiciar una herramienta poderosa? Si cuentan con un medio de comunicación completo: Son conscientes del enorme potencial que tienen en sus manos con radio y televisión . ¿Se han preguntado si lo están utilizando para transformar, innovar y conectar con su comunidad, o es simplemente algo más?	En efecto, Yasuní Medios cuenta con un gran potencial y ha logrado implementar ciertos procesos de innovación; sin embargo, aún no se ha explotado al 100%, lo que ha impedido posicionarlo entre los mejores medios a nivel provincial y nacional, varios factores han influido en esta situación, entre ellos la reducción de más de la mitad del personal. Actualmente, el medio cuenta con solo tres colaboradores, quienes, con el tiempo, se han ido capacitando para cubrir las necesidades del medio. Esto ha limitado la producción de contenidos y ha generado un desequilibrio en el funcionamiento general. A ello se suma la falta de equipos tecnológicos actualizados y la repotenciación de los espacios físicos donde se realizan las grabaciones de programas informativos. Cabe destacar que, desde la creación del medio, no se han renovado los sets de televisión ni de radio, a pesar de que la comunicación y la producción audiovisual evolucionan de forma constante. Es fundamental comprender que innovar y conectar con la comunidad no depende únicamente de diseñar estrategias de comunicación bien estructuradas, sino también de contar con el talento humano y los recursos técnicos necesarios para ejecutarlas de manera eficiente. Un equipo motivado, capacitado y respaldado con herramientas adecuadas puede transformar ideas en productos comunicacionales de alto impacto, logrando no solo llegar a la audiencia, sino también construir relaciones duraderas y generar credibilidad.
Lesly Narvaez	Que haya mejor control de niños, niñas y adolescentes para evitar que realicen trabajo infantil en el terminal terrestre	En el Terminal Terrestre se mantiene un monitoreo constante a través de la sala de control, donde hasta el momento no se ha identificado la presencia de niños, niñas o adolescentes realizando actividades consideradas como trabajo infantil. No obstante, se reconoce la importancia de prevenir cualquier forma de vulneración de

		derechos. Por ello, en caso de detectarse alguna situación de este tipo, se coordinará de manera inmediata con el Consejo Cantonal de Protección de Derechos (COCAPRODE) u otras instituciones competentes, a fin de activar los protocolos de protección establecidos.

Aspectos negativos que deben corregirse para mejorar la gestión

DATOS DE CONTACTO	SUGERENCIA O RECOMENDACIÓN	INCORPORACIÓN DE LA OPINIÓN CIUDADANA, RETROALIMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO
Sra. Karina Tanguila	Mejorar el ornato y estética de la infraestructura, con la finalidad de entregar al turista una visión que exalte e impresione, considerando que somos la puerta al Yasuní	Plan de trabajo

Se suscribe la presenten acta para constancia y los fines correspondientes, siendo las 18H15

El Coca, 7 de agosto del 2025

Sr. José Angulo
PRESIDENTE DE LA ASAMBLEA CIUDADANA LOCAL DEL CANTON FRANCISCO DE ORELLANA

Ing. Edison Ochoa Castillo
GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA PÚBLICA TERMINAL TERRESTRE Y COMUNICACIÓN SOCIAL "COCA" EP

- Anexo registro de Asistencia

EMPRESAS PÚBLICAS Y ENTIDADES ADSCRITAS AL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN FRANCISCO DE ORELLANA

REGISTRO DE REUNION DE TRABAJO PARA ACLARACION/RESPUESTAS A OBSERVACIONES DELIBERACION RENDICIONDE CUENTAS 2024

Fecha: **Lugar:** **Hora:**

ITEM	NOMBRES Y APELLIDOS	N° DE CÉDULA	DIRECCION	EDAD	CONTACTO	FIRMA
1	CARLOS NOBOA	2100089347	MACCO-EP	39	Telf. 0987017084 Mail. gerencia@macco.ec	
2	Jenny López	2200236418.	MACCO-EP.	34.	Telf. 0985715116. Mail. info@macco.ec.	
3	Maria Mauzano	0918769621	COCAPRODE.	44	Telf. 0918769621 Mail. [illegible]	
4	Deleaber Ortega	1722936745	PICFO	32	Telf. 0985515176 Mail. [illegible]	
5	Franklin Plaza	1307577763	RICFO	52	Telf. 0976658063 Mail. [illegible]	
6	Renée Naranda	1501124711	RICFO	33	Telf. 0936384530 Mail. [illegible]	
7	JOSE ANGULO	1201258862	ALCCFO	47	Telf. 0989094719 Mail.	
8	Josias López	2200488902	Terminal Terrestre	21	Telf. 0967574147 Mail. [illegible]	
9	Maria Apolo	1712886587	Jasuni Medios.	48	Telf. 0981082964 Mail. maryapolo261@[illegible]	
10					Telf. Mail.	
11					Telf. Mail.	

Escaneado con CamScanner

EMPRESAS PÚBLICAS Y ENTIDADES ADSCRITAS AL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN FRANCISCO DE ORELLANA

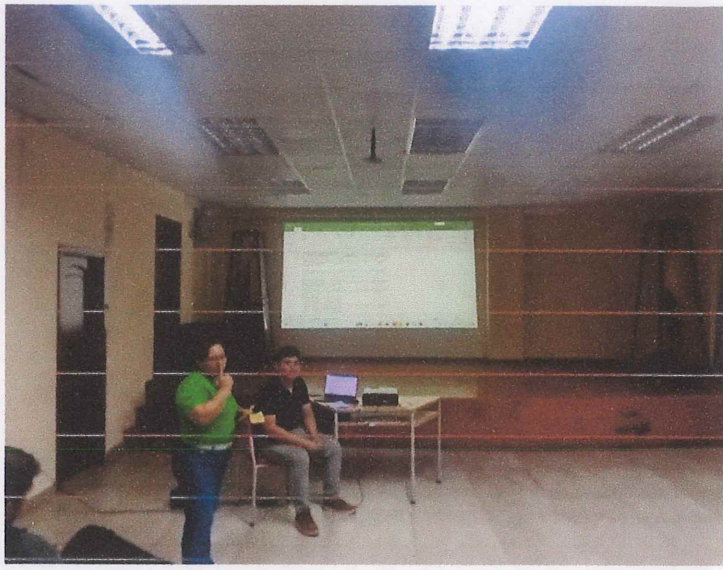
REGISTRO DE REUNION DE TRABAJO PARA ACLARACION/RESPUESTAS A OBSERVACIONES DELIBERACION RENDICIONDE CUENTAS 2024

Fecha: Lugar: Hora:

ITEM	NOMBRES Y APELLIDOS	N° DE CEDULA	DIRECCION	EDAD	CONTACTO	FIRMA
1	CARLOS NOGOA	2100248147	MACCO - EP	39	Tel: 0962012094 Mail: [illegible]	
2	Jhony Lopez	2200244916	MACCO-EP	34	Tel: 0985415116 Mail: [illegible]	
3	Henry Lozano	0102240622	CGAP/MOPE	44	Tel: 0987[illegible] Mail: [illegible]	
4	Diego Ortega	1202240015	MACCO	32	Tel: 0987[illegible] Mail: [illegible]	
5	Francisco Mejia	1104577463	MACCO	52	Tel: 0[illegible] Mail: [illegible]	
6	Jorge Paucar	1500114111	MACCO	35	Tel: 0985[illegible] Mail: [illegible]	
7	Jose Arias	1500[illegible]	MACCO	47	Tel: 0983[illegible] Mail:	
8	Jaime Lopez	2200[illegible]	Terminal Terrestre	21	Tel: 0984[illegible] Mail: [illegible]	
9	Marina Aguilar	1150[illegible]	Jorge Hidalgo	48	Tel: 0983[illegible] Mail: [illegible]	
10					Tel: Mail:	
11					Tel: Mail:	

Escaneado con CamScanner

Reunión 07 de agosto del 2025 – Acta observaciones y sugerencias RC2024



EMPRESA PÚBLICA TERMINAL TERRESTRE Y COMUNICACIÓN SOCIAL "COCA" EP

Nombre y Apellido: M. C	**Número celular:**
Parroquia, Barrio, Sector:	**Email:**
¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse en la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep?	**¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep??**
¿De que manera brindan seguridad a los ciudadanos que viajan a diario, de los imigrantes? ya q. en algunas ocasiones son asaltados.	

EMPRESA PÚBLICA TERMINAL TERRESTRE Y COMUNICACIÓN SOCIAL "COCA" EP

Nombre y Apellido:	**Número celular:**
Parroquia, Barrio, Sector:	**Email:**
¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse en la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep?	**¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep?**
como se maneja el mantenimiento del area del terminal debería darse más atencion en su aspecto	

EMPRESA PÚBLICA TERMINAL TERRESTRE Y COMUNICACIÓN SOCIAL "COCA" EP

Nombre y Apellido: Edgar Andrade	**Número celular:** 0986335725
Parroquia, Barrio, Sector: 24 Mayo	**Email:**
¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse en la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep?	**¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep**
	Tienen que Pensar en Ampliar el Terminal Terrestre Por que esta muy Pequeño

EMPRESA PÚBLICA TERMINAL TERRESTRE Y COMUNICACIÓN SOCIAL "COCA" EP

Nombre y Apellido:	Número celular:
Parroquia, Barrio, Sector:	Email:
¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse en la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep?	¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep?

EMPRESA PÚBLICA TERMINAL TERRESTRE Y COMUNICACIÓN SOCIAL "COCA" EP

Nombre y Apellido:	Número celular:
Parroquia, Barrio, Sector:	Email:
¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse en la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep?	¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep?

EMPRESA PÚBLICA TERMINAL TERRESTRE Y COMUNICACIÓN SOCIAL "COCA" EP

Nombre y Apellido:	Número celular:
Parroquia, Barrio, Sector:	Email:
¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse en la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep?	¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep

EMPRESA PÚBLICA TERMINAL TERRESTRE Y COMUNICACIÓN SOCIAL "COCA" EP

Nombre y Apellido: Olenka Montenegro / Mujeres	**Número celular:**
Parroquia, Barrio, Sector: Representante de	**Email:**
¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse en la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep?	**¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep**
¿Tener un medio con radio y TV y no usarlo para innovar ni conectar, no es acaso desperdiciar una herramienta poderosa?	Si cuentan con un medio de comunicación completo: son conscientes del enorme potencial que tienen en sus manos con radio y televisión. ¿Se han preguntado si lo están utilizando para transformar, innovar y conectar con su comunidad, o es simplemente algo más

EMPRESA PÚBLICA TERMINAL TERRESTRE Y COMUNICACIÓN SOCIAL "COCA" EP

Nombre y Apellido: Lesly Narváez	**Número celular:**
Parroquia, Barrio, Sector:	**Email:**
¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse en la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep?	**¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep**
	Que haya mejor control de niños, niñas y adolescentes para evitar que realicen trabajo infantil, en el terminal terrestre

EMPRESA PÚBLICA TERMINAL TERRESTRE Y COMUNICACIÓN SOCIAL "COCA" EP

Nombre y Apellido: Karina Tanguila	**Número celular:**
Parroquia, Barrio, Sector:	**Email:**
¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse en la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep?	**¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep??**
	Mejorar el ornato y estética de la infraestructura, con la finalidad de entregar al turista una visión que exalte e impresione, considerando que somos la

EMPRESA PÚBLICA TERMINAL TERRESTRE Y COMUNICACIÓN SOCIAL "COCA" EP

Nombre y Apellido: Oliver Mosquera	**Número celular:**
Parroquia, Barrio, Sector: Pascuales	**Email:**
¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse en la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep? Tener un medio con voces y TV y las voces la pueda escuchar en cualquier parte de todos los andenes y un mantenimiento periódico.	**¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep** Si cuentan con un medio de comunicación comunitario se evitaría del sonar me, pienso que tienen los menos, son medio y televisión que son propiedad de la gente. Hablando de la televisión pienso que tienen que mejorar.

EMPRESA PÚBLICA TERMINAL TERRESTRE Y COMUNICACIÓN SOCIAL "COCA" EP

Nombre y Apellido: Yoni Yoyoc	**Número celular:**
Parroquia, Barrio, Sector:	**Email:**
¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse en la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep?	**¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep** Que pueda mejorar control de ruido, niños y adolescentes como evitar que realicen trabajo infantil, en el terminal terrestre

EMPRESA PÚBLICA TERMINAL TERRESTRE Y COMUNICACIÓN SOCIAL "COCA" EP

Nombre y Apellido: Kenny Tenesaca	**Número celular:**
Parroquia, Barrio, Sector:	**Email:**
¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse en la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep?	**¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep??** Mejorar el aseo y estética de la infraestructura, con la amabilidad de preguntar al turista en vez que pague y imposición sobre precio como lo