

ACTA DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES CIUDADANAS  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025  
EMPRESA PÚBLICA TERMINAL TERRESTRE Y COMUNICACIÓN SOCIAL "COCA" EP

En la ciudad de El Coca, cantón Francisco de Orellana, a los 15 días del mes de junio del año 2026, siendo las 16h00 en las instalaciones del Cuerpo de Bomberos de cantón Francisco de Orellana, se reúnen los representantes legales de las empresas públicas, adscritas y mancomunidad, técnicos/as y el presidente de la Asamblea ciudadana Sr. José Angulo conforme a las directrices de la Guía Especializada de Rendición de Cuentas para de los Gobiernos Autónomos Descentralizados y empresas formadas por acto normativo y en cumplimiento con los artículos 89, 90, 93 y 96 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana; artículos 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9 de la Resolución N° CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 del 10 de marzo del 2021 y la resolución del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-031-0-2023-0176 del 13 de diciembre del 2023 en el que reforma parcialmente el artículo 20 del Reglamento de Rendición de Cuentas sobre el cumplimiento del informe de rendición de cuentas y a la Resolución N.º CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030, emitida por el Pleno del Concejo de Participación Ciudadana y Control Social, donde se aprueba la propuesta del nuevo cronograma para la implementación del Proceso de Rendición de cuentas del periodo fiscal 2025 para todos los sujetos obligados a rendir cuentas dentro del periodo fiscal 2026.

Por lo tanto, de acuerdo al orden de día del evento de Deliberación pública del 29 de mayo del 2026, se llevó a cabo la entrega cartillas y recolección de las sugerencias o recomendaciones ciudadanas con la finalidad de que la ciudadanía coloque sus observaciones, aportaciones, acotaciones de las intervenciones de cada una de los representantes de las entidades públicas y adscritas. Todas las cartillas con las observaciones o recomendaciones fueron entregadas al Sr. José Angulo presidente de la Asamblea ciudadana Local, el mismo que lo mantuvo bajo su custodia.

Con fecha 5 de junio 2026 se recibe de parte del Sr. Angulo las 6 cartillas de la Empresa Pública Terminal Terrestre y Comunicación Social "COCA" EP, donde se menciona seguir avanzando con la documentación relevante para continuar el proceso de rendición de cuentas.

De manera organizadas la empresa públicas y adscritas al GAD Municipal del cantón Francisco de Orellana inician sus intervenciones presentando ante el Sr. Presidente de la Asamblea ciudadana Local las cartillas con las **sugerencias o recomendaciones establecidas** por ciudadanos y ciudadanas en el evento de deliberación pública.

Posterior a la presentación del Consejo Cantonal de Protección de Derechos (COCAPRODE), la Sra. María Apolo y el Ing. Jimmy Aguinda representantes del Terminal Terrestre y Comunicación Social Coca EP, presentan las sugerencias o recomendaciones aceptables que se volverán compromisos para el cumplimiento en el plan de trabajo.

Por parte del Terminal Terrestre "Coca" Ep se aceptan las siguientes **sugerencias o recomendaciones establecidas** por ciudadanos y ciudadanas en el evento de deliberación pública acorde a las atribuciones y competencias del Terminal Terrestre.

*Recebo  
Alcaldía  
15 de junio 2026*

Aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse en el Terminal Terrestre:

DATOS DE CONTACTO	SUGERENCIA O RECOMENDACIÓN	INCORPORACIÓN DE LA OPINIÓN CIUDADANA, RETROALIMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO
Pedro Chevez Sector Muelle Municipal, 0983534339, pablo- 20_@hotmail.com	El servicio de buses es amplio y hay muchos para elegir a los diferentes puntos, e igual el servicio de envío	La Empresa Pública Terminal Terrestre y Comunicación Social "Coca" EP agradece el reconocimiento realizado por la ciudadanía respecto a la variedad de frecuencias de transporte y al servicio de encomiendas disponible en las instalaciones. Este criterio evidencia el esfuerzo coordinado entre la administración del terminal y las operadoras de transporte para brindar un servicio accesible y eficiente. Se continuará fortaleciendo los mecanismos de control, coordinación y atención al usuario con la finalidad de mantener y mejorar la calidad de los servicios ofertados a la ciudadanía.
Sra. Zaida Baño. Parroquia El Dorado	Que se gestione, y coordine con los policías de patrullaje para que brinden apoyo al terminal terrestre en horas de madrugada ya que los usuarios que llegamos a la madrugada o salimos en un riesgo debido que alrededor del terminal hay gente de dudosa procedencia para querer robar a los usuarios del terminal.	La sugerencia ciudadana es pertinente considerando que el Terminal Terrestre constituye un espacio de alta concurrencia de pasajeros y usuarios durante las veinticuatro horas del día. En este sentido, la Empresa Pública continuará fortaleciendo la coordinación interinstitucional con la Policía Nacional y demás organismos competentes, con el propósito de reforzar las acciones preventivas de seguridad en los alrededores de la terminal, especialmente en horarios de mayor vulnerabilidad.  Adicionalmente, la institución mantiene de manera permanente el servicio de seguridad privada, rondas de vigilancia, monitoreo mediante cámaras de seguridad y control operativo interno, acciones que complementan las labores de seguridad ciudadana y contribuyen a salvaguardar la integridad de usuarios, visitantes y trabajadores.
Anónimo	Pregunta.- Porque cuando la población GLBTIQ, solicita el auditorio de terminal terrestre, siempre le ponen un pero! Y porqué cobran la aquilada del espacio?	La Empresa Pública Terminal Terrestre y Comunicación Social "Coca" EP garantiza el acceso igualitario a los espacios públicos administrados por la institución, sin distinción alguna de condición social, cultural, étnica, religiosa, política o de género.  Para el uso del auditorio institucional existe un procedimiento administrativo de reserva que debe ser cumplido por cualquier ciudadano, organización o institución interesada, mediante la presentación de la solicitud correspondiente y la disponibilidad del

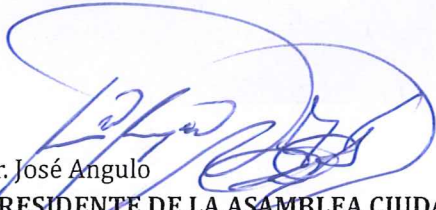
		espacio. Asimismo, el cobro por utilización del auditorio responde a la normativa y resoluciones vigentes aprobadas por el Directorio de la Empresa Pública, considerando los costos operativos, servicios básicos, climatización, mantenimiento y uso de bienes públicos institucionales.
--	--	--

Aspectos negativos que deben corregirse para mejorar la gestión


DATOS DE CONTACTO	SUGERENCIA O RECOMENDACIÓN	INCORPORACIÓN DE LA OPINIÓN CIUDADANA, RETROALIMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO
Pedro Chevez Sector Muelle Municipal, 0983534339, pablo-20_@hotmail.com Anónimo	Realizar mantenimiento de las instalaciones y mejorar la infraestructura.	Plan de trabajo

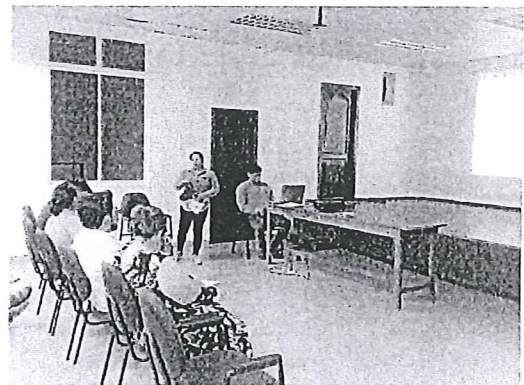
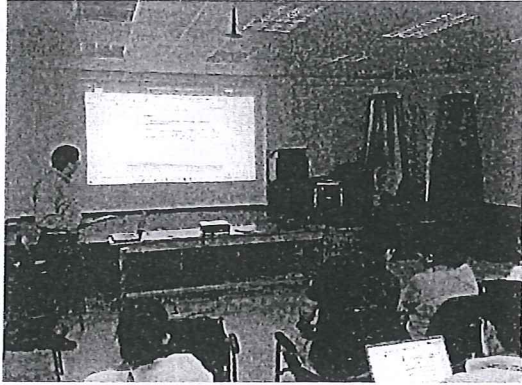
Se suscribe la presente acta para constancia y los fines correspondientes, siendo las 17H45.

El Coca, 15 de junio del 2026

  
Sr. José Angulo  
**PRESIDENTE DE LA ASAMBLEA CIUDADANA  
LOCAL DEL CANTON FRANCISCO DE ORELLANA**

- Anexo registro de Asistencia

  
**Ing. Edison Ochoa Castillo  
GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA  
PÚBLICA TERMINAL TERRESTRE Y  
COMUNICACIÓN SOCIAL "COCA" EP**



Nombre y Apellido: <i>Edith Castro</i>	Número celular:
Parroquia, Barrio, Sector: <i>San Juan de los Rios</i>	Email:
¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse en la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep? <i>Que se gestione y construya con los pedidos de pasadaje para que exista apoyo al ferrocarril de la zona de la <del>terminal</del> <sup>estación</sup> para que los usuarios que llegamos a la <del>terminal</del> <sup>estación</sup> o salimos es un riesgo</i>	¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep? <i>debido a que el servicio del ferrocarril hace falta de diligencia y puntualidad para que se atienda a los usuarios del ferrocarril</i>

**EMPRESA PÚBLICA TERMINAL TERRESTRE Y COMUNICACIÓN SOCIAL "COCA" EP**

Nombre y Apellido:	Número celular:
Parroquia, Barrio, Sector:	Email:
¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse en la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep? <i>Que cuando la población GIBTIA solicite el auditorio del terminal terrestre. Cierpe la puerta en favor de ellos cuando los soliciten del espacio</i>	¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep??

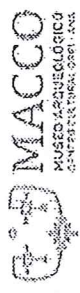
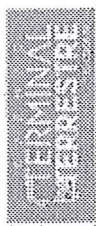
**EMPRESA PÚBLICA TERMINAL TERRESTRE Y COMUNICACIÓN SOCIAL "COCA" EP**

Nombre y Apellido: <i>Felipe Chavez</i>	Número celular: <i>0985369339</i>
Parroquia, Barrio, Sector: <i>Villa Nueva</i>	Email: <i>pedro-22@hotmail.com</i>
¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse en la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep? <i>El servicio de buses es amplio y hay mucha para llegar a los diferentes puntos e igual el servicio de taxis</i>	¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep? <i>Se debe mejorar el servicio de la estación ya que tiene muchos problemas</i>



Nombre y Apellido:	Número celular:
Parroquia, Barrio, Sector:	Email:
¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse en la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep?	¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión de la Terminal Terrestre "COCA" Ep? <i>-Mejorar la infraestructura</i>





EMPRESAS PÚBLICAS Y ENTIDADES ADSCRITAS AL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN FRANCISCO DE ORELLANA  
 REGISTRO DE REUNIÓN DE EJECUCIÓN DE PLAN DE TRABAJO 2024 Y ANÁLISIS DE PREGUNTAS/OBSERVACIONES DELIBERACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

Fecha:

Lugar:

Hora:

ÍTEM	NOMBRES Y APELLIDOS	Nº DE CÉDULA	INSTITUCIÓN	EDAD	CONTACTO	FIRMA
1	Anderson Ortega	1700000000	Proco	32	Tel. 0988888888 Mail. anderson.ortega@proco.gub.og	
2	Jose Miguel	1200000000	ALCCFO	48	Tel. 0988888888 Mail. josemiguel@alccfo.gub.og	
3	Simón Aguinda	2000000000	ALCCFO	34	Tel. 0988888888 Mail. simonaguinda@alccfo.gub.og	
4	Flora Ayala	1900000000	Socimi Medios	39	Tel. 0988888888 Mail. floraayala@socimi.gub.og	
5	José Guzmán	10019467	CBFO	51	Tel. 0988888888 Mail. joseguzman@cbfo.gub.og	
6	Carlos Noboa G.	2100000000	MACCO-EP	40	Tel. 0988888888 Mail. carlosnobia@macco.gub.og	
7	Abelardo Saenz	0000000000	MACCO-EP	36	Tel. 0988888888 Mail. abelardosaenz@macco.gub.og	
8	Georgina Torres Mendo	100038663	RPCFO	49	Tel. 0988888888 Mail. georgina.torres@rpcfo.gub.og	
9	Byron Andrade	1719640000	OCARDONE	34	Tel. 0988888888 Mail. byronandrade@ocardone.gub.og	
10					Tel. .... Mail. ....	
11					Tel. .... Mail. ....	

