

Fco. De Orellana, 15 de junio del 2026
Informe N. °007-TTCEP-AG-EO-2026

Asunto: Informe de los resultados de las sugerencias y/o recomendación RC 2024.

Sr.

José Estuardo Angulo Balarezo

PRESIDENTE DE LA ASAMBLEA LOCAL CIUDADANA DEL CANTÓN FRANCISCO DE ORELLANA

Presente. -

1. ANTECEDENTES

Se realiza la entrega del plan de trabajo de sugerencias y observaciones formuladas por la ciudadanía al Sr. José Estuardo Angulo Balarezo – presidente de la ALCCFO, con fecha 08 de agosto del 2025.

Acciones de seguimiento realizado en la institución:

Fecha	ACCIÓN	RESPONSABLES
08 de agosto 2025	Entrega de Plan de trabajo a Gerencia	Ing. Edison Ochoa Castillo

2. DESARROLLO

2.1. Sugerencias y observaciones formuladas por la ciudadanía en el proceso de Rendición de Cuentas 2024

N°	DATOS DE CONTACTO	SUGERENCIA O RECOMENDACIÓN	INVOLUCRADOS Y RESPONSABLES	FECHA DE INICIO	FECHA DE CULMINACIÓN
1	Sra. Karina Tanguila	Mejorar el ornato y estética de la infraestructura, con la finalidad de entregar al turista una visión que exalte e impresione, considerando que somos la puerta al Yasuní.	Área de mantenimiento de la TTCEP	III cuatrimestre 2025	I cuatrimestre 2026

*Recibido
ALCCFO
15-06-2026
[Firma]*

2.2. Cumplimiento a las sugerencias y observaciones formuladas por la ciudadanía en el proceso de Rendición de Cuentas 2024

Sugerencia 1: Mejorar el ornato y estética de la infraestructura, con la finalidad de entregar al turista una visión que exalte e impresione, considerando que somos la puerta al Yasuní.

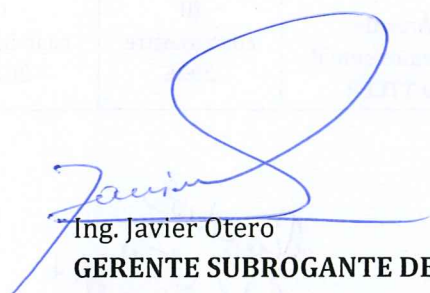
En atención a la sugerencia formulada por la ciudadanía, durante el ejercicio fiscal 2025 la Empresa Pública Terminal Terrestre y Comunicación Social "Coca" EP ejecutó diversas actividades orientadas al mejoramiento de la imagen institucional, conservación de la infraestructura y fortalecimiento de las condiciones de presentación de las instalaciones.

Entre las principales acciones ejecutadas se encuentran la limpieza de aceras, bordillos y ventanales de los pasillos; el mantenimiento de las letras de ingreso al Terminal Terrestre; el mantenimiento preventivo y correctivo de estructuras metálicas de portones y bases de los aires acondicionados; el relleno de fisuras en veredas internas; cambios de recubrimiento de porcelanato en puntos específicos y la ejecución del mantenimiento de la cubierta central, incluyendo el cambio de policarbonatos y canalones del domo central.

Estas actividades contribuyeron al mejoramiento de las condiciones físicas y estéticas de la infraestructura institucional, permitiendo brindar a usuarios, turistas y visitantes una mejor imagen de las instalaciones, acorde con la importancia que representa el Terminal Terrestre como principal punto de ingreso al cantón Francisco de Orellana y puerta de acceso a la Reserva de Biósfera Yasuní.

De conformidad con el cronograma establecido en el Plan de Trabajo de Rendición de Cuentas 2024, La recomendación ha sido cumplida mediante la ejecución de diversas acciones orientadas al mejoramiento del ornato y la estética institucional durante el ejercicio fiscal 2025, contribuyendo al fortalecimiento de la imagen de la infraestructura y a una mejor experiencia para usuarios y visitantes.

Para fines pertinentes



Ing. Javier Otero

**GERENTE SUBROGANTE DE LA EMPRESA PÚBLICA
TERMINAL TERRESTRE Y COMUNICACIÓN SOCIAL
COCA EP.**

Adjunto: Plan de seguimiento de sugerencias RC2024

