

PLAN DE TRABAJO DE LAS SUGERENCIAS Y OBSERVACIONES FORMULADAS POR LA CIUDADANÍA

RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO FISCAL 2025

**EMPRESA PÚBLICA TERMINAL TERRESTRE Y
COMUNICACIÓN SOCIAL "COCA EP"
YASUNI RADIO 97.9 FM. Y YASUNI TV**

1. INTRODUCCIÓN

La Constitución de la República en el año 2008, establece a la Rendición de Cuentas, como un derecho constitucional y la Ley determina que es una obligación de las autoridades y funcionarios públicos cumplir con esta disposición, de igual forma, reconoce el ejercicio de control social por parte de las ciudadanas y ciudadanos, como una práctica para recuperar la confianza y garantizar transparencia de los medios de comunicación Públicos.

Es un proceso participativo e incluyente mediante el cual, quienes toman decisiones sobre la gestión de lo público, cumplen su deber y responsabilidad de explicar, dar a conocer o responder a la ciudadanía sobre el manejo de lo público y sus resultados logados: La ciudadanía a través de un proceso democrático y participativo de deliberación evalúa la gestión institucional.

En ese sentido, los medios de comunicación Yasuni radio y Yasuni Tv en cumplimiento a los dispuesto en la ley, instrumentos normativos y directrices emitidas por el CPCCS, para la rendición de cuentas 2025, asume un año más el deber de rendir cuentas a la ciudadanía.

Lo Medios de Comunicación cumplieron con todas las fases del proceso de rendición de cuentas, de acuerdo a la metodología establecida por el CPCCS; esta consistió en la recepción de temas y/o preguntas ciudadanas que fueron respondidas e incluidas en la elaboración del informe narrativo de rendición de cuentas 2025 de los medios de comunicación Yasuni radio y Yasuni Tv.

Además, se coordinó en conjunto con los presentantes de la asamblea local ciudadana del cantón Francisco de Orellana, así como con las demás empresas adscritas y aquellas vinculadas al Gobierno Autónomo Descentralizado de Francisco de Orellana el desarrollo del evento de deliberación pública realizada el 29 de mayo del 2026 ,en concordancia con el reglamento y la guía especializada así como con la Resolución **RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030 28-01-2026.**

2. INCORPORACIÓN DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES CIUDADANAS EN EL PLAN DE TRABAJO

En la guía especializada de rendición de cuentas para los Gobiernos Autónomos Descentralizados (Empresa públicas y vinculadas) y medios de comunicación en la Fase 3: Incorporación de opinión ciudadana *"En esta fase los medios de comunicación se encargará de convertir las recomendaciones ciudadanas en un Plan de Trabajo. Para lograr ese objetivo, se elaborara el Plan que incorpore las sugerencias ciudadanas en su gestión. Este Plan entregará los medios de comunicación Yasuni radio y Yasuni Tv a la Instancia de Participación la Asamblea Local Ciudadana y al CPCCS"*

En ese sentido, producto de la audiencia de deliberación publica en el proceso de Rendición de cuentas 2025efectuado el viernes 29 de mayo de 2026 en el auditorio de la Empresa Publica TERMINAL Terrestre Coca Ep. de manera presencial, así como transmisión en vivo a través de Yasuní TV, Yasuni radio y sus plataformas digitales institucionales, se recopilieron sugerencias y recomendaciones propuestas por ciudadanía asistente, los cuales fueron sistematizados e incorporadas en el presente plan de trabajo.

Este plan de trabajo trata exclusivamente sobre los aportes ciudadanos realizados durante el proceso de rendición de cuentas 2025, las mismas que serán implementadas y ejecutadas por la Empresa Publica Terminal Terrestre y Comunicación Social Coca Ep.-Yasuni Medios según sus competencias.

3. PROPUESTA DEL PLAN DE TRABAJO

Con los antecedentes expuestos ponemos a consideración el presente **PLAN DE TRABAJO DE SUGERENCIAS CIUDADANAS de RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA EMPRESA PÚBLICA TERMINAL TERRESTRE Y COMUNICACIÓN SOCIAL "COCA" EP. YASUNI MEDIOS.**

En efecto, Yasuni Medios cuenta con un gran potencial y ha logrado implementar ciertos procesos de innovación; sin embargo, aún no se ha explotado al 100%, lo que ha impedido posicionarlo entre los mejores medios a nivel provincial y nacional, varios factores han influido en esta situación, entre ellos la reducción de más de la mitad del personal. Actualmente, el medio cuenta con solo cuatro colaboradores, quienes, con el tiempo, se han ido capacitando para cubrir las necesidades del medio. Esto ha limitado la producción de contenidos y ha generado un desequilibrio en el funcionamiento general.

A ello se suma la falta de equipos tecnológicos actualizados y la repotenciación de los espacios físicos donde se realizan las grabaciones de programas informativos.

Es fundamental comprender que innovar y conectar con la comunidad no depende únicamente de diseñar estrategias de comunicación bien estructuradas, sino también de contar con el talento humano y los recursos técnicos necesarios para ejecutarlas de manera eficiente. Un equipo motivado, capacitado y respaldado con herramientas adecuadas puede transformar ideas en productos comunicacionales de alto impacto, logrando no solo llegar a la audiencia, sino también construir relaciones duraderas y generar credibilidad.

Nº	DATOS DE CONTACTO	SUGERENCIA O RECOMENDACIÓN	INVOLUCRADOS /RESPONSABLES	FECHA DE INICIO	FECHA DE CULMINACIÓN
1	anónimo	¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse en la gestión de Los medios de comunicación Yasuni? Mantenimiento de la estructura (techo) ya que se ve muchos goteos.	Funcionarios de la Empresa Publica Terminal Terrestre "Coca" EP- Yasuni Medios.	III TRIMESTRE	III trimestre
		¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión de los medios de comunicación Yasuni? XXXXXXXXXXXX	Funcionarios de la Empresa Pública terminal Terrestre Coca EP. - Yasuni Medios	II trimestre	III trimestre
2	Daicy Cordero	¿Cuáles son los aspectos positivos que deben	Funcionarios de la Empresa Pública	II trimestre	III trimestre

	<p>fortalecerse y conservarse en la gestión de Los medios de comunicación Yasuni?</p> <p>Fortalecer a Yasuni Medios y conservar este medio ya que es público y sirve a muchas necesidades de los diferentes sectores y ciudadanía (a través de este medio de comunicación</p>	terminal Terrestre Coca EP. - Yasuni Medios		
	<p>¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión de los medios de comunicación Yasuni?</p> <p>Optimizar recursos: En todos los aspectos administrativos públicos.</p>			
Barrio: Santa Rosa	Celular: 0945671636	Correo: info@megacordero.com.ec		

4. IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO DE LAS SUGERENCIAS Y OBSERVACIONES FORMULADAS POR LA CIUDADANÍA

IMPLEMENTACIÓN

En atención a las sugerencias y recomendaciones emitidas por la ciudadanía durante el proceso de Rendición de Cuentas correspondiente al período fiscal 2025, la Empresa Pública Terminal Terrestre y Comunicación Social "COCA EP" – Yasuni Medios implementará un Plan de Trabajo orientado a fortalecer la gestión institucional, mejorar la calidad de los servicios comunicacionales y optimizar los recursos públicos.

Para el cumplimiento de este plan se ejecutarán las siguientes acciones:

1. Mantenimiento de la infraestructura institucional

Se realizará una evaluación técnica del estado de las instalaciones de Yasuni Medios, con énfasis en la cubierta de la edificación, a fin de identificar las filtraciones existentes y ejecutar el mantenimiento preventivo y correctivo correspondiente, garantizando condiciones adecuadas para el personal y la protección de los equipos tecnológicos.

2. Fortalecimiento de los medios públicos de comunicación

Se fortalecerá la programación radial y televisiva mediante la generación de contenidos informativos, educativos, culturales y de participación ciudadana que respondan a las necesidades de los diferentes sectores del cantón

Francisco de Orellana. Asimismo, se promoverán espacios de difusión de la gestión institucional y de interés comunitario, consolidando a Yasuni Medios como un medio de comunicación público al servicio de la ciudadanía.

3. Optimización de los recursos institucionales


Se implementarán mecanismos de planificación, control y seguimiento de los recursos humanos, financieros y materiales, priorizando la eficiencia administrativa, el uso responsable del presupuesto y el mejoramiento continuo de los procesos institucionales, en concordancia con los principios de eficacia, eficiencia, transparencia y responsabilidad en la administración pública.


5. SEGUIMIENTO

El cumplimiento de las acciones establecidas en este Plan de Trabajo será monitoreado periódicamente por la **Gerencia General y las áreas responsables**, quienes verificarán el avance de las actividades, el cumplimiento de los plazos establecidos y el logro de los resultados esperados.

Los avances obtenidos serán reportados en el siguiente proceso de Rendición de Cuentas, evidenciando el nivel de cumplimiento de los compromisos asumidos con la ciudadanía y las acciones implementadas para fortalecer la gestión institucional.

Francisco de Orellana, 15 de junio del 2026


Ing. Edison Ochoa
GERENTE GENERAL
EMPRESA PÚBLICA TERMINAL TERRESTRE COCA EP. - YASUNI MEDIOS



Elaborado por:
Lcda. María Apolo